

ООО «ВИЛО РУС», 123592, Москва, ул. Кулакова, д. 20

Партнерам  
ООО «ВИЛО РУС»

№ исх.:  
03/05/2013-серв

08.05.2013

## «WILO GO»

Уважаемые партнеры,

Информируем Вас, что с 01.06.2013 года компания ООО «ВИЛО РУС» начинает акцию по оперативной поставке\* запасных частей для срочных\*\* гарантийных ремонтов на территории РФ. Данная акция призвана значительно снизить сроки поставки запасных частей при срочных гарантийных ремонтах, тем самым уменьшить срок простоя оборудования. Затраты по доставке гарантийных запасных частей по данной акции компания ООО «ВИЛО РУС» берет на себя.

Данный проект не отменяет существующего порядка заказа и поставки запасных частей. Компенсация затрат, понесенных сервисным партнером при выполнении гарантийных ремонтов, осуществляется в соответствии с условиями сервисного договора.

В случае возникновения вопросов по проведению данной акции просим Вас обращаться в региональные филиалы ООО «ВИЛО РУС» к ответственным сотрудникам.

\* при наличии товара на складе срок поставки запасных частей составит до 10 дней

\*\* срочность гарантийного ремонта должна быть подтверждена руководителем по сервису соответствующего региона ООО «ВИЛО РУС»

С уважением,  
Руководитель департамента сервиса  
Ненашев Д.Ю.

