

ООО «ВИЛО РУС», Россия, 125047, г. Москва, ул. Лесная,  
дом 7, этаж 11, комната № 21.

Авторизованным сервисным  
партнерам ООО «ВИЛО РУС»

№ исх.:  
191120-С1  
19.11.2020

## Тема: Об обслуживании насосов WILLO для OEM производителей

Уважаемые партнеры!

Напоминаем, что при неисправности насосов WILLO, которыми укомплектовано оборудование других производителей (котлы, теплые полы, и т. д.), потребителям следует обращаться непосредственно **к производителям/поставщикам комплектного оборудования**, которые, при необходимости, могут направить заявку на диагностику в ООО «ВИЛО РУС».

Сервисный партнер, получив заявку на диагностику OEM оборудования от ООО «ВИЛО РУС», проводит диагностику и выдает соответствующий Акт производителю/поставщику и потребителю.

В случае гарантии диагностику оплачивает ООО «ВИЛО РУС», а потребитель получает новый насос у производителя/поставщика комплектного оборудования.

В случае выхода из строя насоса по вине потребителя стоимость диагностики оплачивает потребитель.

С уважением,  
Руководитель департамента сервиса  
ООО «ВИЛО РУС»  
Васильева Анфиса Владимировна  
моб.: +7 916 669 07 32  
e-mail: [anfisa.vasilieva@wilo.com](mailto:anfisa.vasilieva@wilo.com)

